Protokols par defekta konstatēšanu Nr.: .....

Uzņēmuma nosaukums: Lacnepostreky s. r. o.
Reģistrācijas adrese: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava
IČO: 51 474 751 (turpmāk - „tirgotājs")
Kontaktinformācija: tālr.: +421 915 420 295, e-pasts: kontakt@lacnepostreky.sk

Pircējs: _____

Produkts vai pakalpojums, uz kuru attiecas defekta paziņojums: _____

Pirkuma apliecinājums Nr.: _____

Produkta vai pakalpojuma iegādes datums: _____

Atbildības par defektiem piemērošanas datums: _____

Norādītie trūkumi:

_____

_____

Patērētājs ir pieņēmis lēmumu un izmanto savas tiesības uz:

☐ Pienācīga, savlaicīga un bezmaksas defekta novēršana
☐ Produkta detaļas nomaiņa, pakalpojums
☐ Defektīva produkta vai pakalpojuma nomaiņa pret nevainojamu
☐ Pirkuma līguma atcelšana
☐ Atbilstoša atlaide no produkta vai pakalpojuma cenas
☐ Patērētājs piekrīt, ka dokuments par defekta novēršanas gaitu tiek nosūtīts tirgotājam ar SMS ziņojumu vai e-pastu, un šim nolūkam sniedz tirgotājam tālruņa numuru vai e-pasta adresi, uz kuru tiks nosūtīts dokuments par atbildības piemērošanu par produkta vai pakalpojuma defektiem.

Tālruņa numurs: _____

E-pasts: _____

☐ Patērētājs lūdz tirgotājam pa pastu nosūtīt apliecinājumu par to, kā ir novērsta preces defekta sūdzība

Prasība par atbildību par produkta vai pakalpojuma defektiem tiks izskatīta: _____

Datums: _____

Patērētājs: * _____

Lacnepostreky s. r. o. vārdā: _____

Defektu novēršanas kārtība:

☐ Bezmaksas defekta novēršana - remonts
☐ Defektīvā produkta vai pakalpojuma nomaiņa pret nevainojamu
☐ Pirkuma līguma atcelšana, atgriežot produkta vai pakalpojuma pirkuma cenu
☐ Atbilstoša atlaide no produkta vai pakalpojuma cenas ..... % ..... eiro apmērā
☐ Prasība par defektu noraidīta: .....

Iemesli, kāpēc defekta norādījums tika noraidīts:

_____

_____

Defekta novēršanas datums: _____

Patērētājs: _____

Lacnepostreky s. r. o. vārdā: _____

* Paraksts nav nepieciešams, ja protokols tiek nosūtīts elektroniskā formā.