Tirgotāja īpašie informācijas sniegšanas pienākumi attiecībā uz līgumu, kas noslēgts attālināti, un līgumu, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām

1. Tirgotāja e-pasta adrese: kontakt@lacnepostreky.sk

Cits tiešsaistes saziņas līdzeklis: SMS uz tālruņa numuru: +421 915 420 295

2. Tirgotājs rīkojas tikai savā vārdā un uz savu atbildību, un patērētājs var izmantot tiesības saistībā ar atbildību par produkta defektiem, līguma atcelšanu, prasību par trūkumu novēršanu vai iesniegt citu sūdzību uz adresi, kas norādīta Tirdzniecības noteikumu 1. punktā.

3. Pārdošanas cena konkrētam patērētājam vai patērētāju grupai tiek noteikta, pamatojoties uz automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp jebkāda veida automatizētu personas datu apstrādi, kas ietver patērētāja vai patērētāju grupas personas datu izmantošanu, lai novērtētu noteiktus ar fizisko personu saistītus personiskos aspektus, jo īpaši analizējot vai prognozējot attiecīgās fiziskās personas aspektus, kas saistīti ar darba sniegumu, finansiālo stāvokli, veselību, personīgajām preferencēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu vai pārvietošanos;

4. Papildu maksa par tālkomunikācijas līdzekļu izmantošanu līguma noslēgšanai: 0,00 eiro.

5. Tirgotāja tiesības un pienākumi pēc patērētāja atteikšanās no distances līguma un no līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām

5.1 Tirgotājam ir pienākums 14 dienu laikā no paziņojuma par līguma atcelšanu saņemšanas dienas atmaksāt patērētājam visus maksājumus, kurus tas ir saņēmis no patērētāja, pamatojoties uz vai saistībā ar līgumu, kas noslēgts attālināti, līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām, vai papildu līguma, ieskaitot transporta, piegādes, pasta un citas izmaksas un maksas.

5.2 Tirgotājam ir pienākums atmaksāt patērētājam visus maksājumus saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. 22. panta 1. punktu, ņemot vērā vēlākus grozījumus ja patērētājs nav atteicies no visa attālināti noslēgtā līguma vai visa līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām. Tirgotājs nedrīkst patērētājam piemērot papildu izmaksas par transportu, piegādi, pasta izdevumiem un citām izmaksām un maksām.

5.3. Tirgotājam nav pienākuma segt patērētāja papildu izmaksas, ja patērētājs ir skaidri izvēlējies citu piegādes veidu, kas nav lētākais standarta piegādes veids, ko piedāvā tirgotājs. Ar papildu izmaksām saprot starpību starp patērētāja izvēlēto piegādes veidu izmaksām un tirgotāja piedāvātā lētāko standarta piegādes veida izmaksām.

5.4 Tirgotājs nedrīkst pieprasīt no patērētāja segt izmaksas par

a) pakalpojuma sniegšana, ūdens piegāde, kas nav paredzēta pārdošanai ierobežotā apjomā vai noteiktā daudzumā, vai siltuma piegāde līguma atcelšanas termiņa laikā saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z. z. 20. panta 1.-3. punktu 108/2024 Z. z. redakcijā ar vēlākiem grozījumiem, neatkarīgi no sniegtā pakalpojuma apjoma, ja

1. tirgotājs nav sniedzis patērētājam informāciju saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z. z. 15. panta 1. punkta f) vai h) apakšpunktu, 108/2024 Z. z. redakcijā ar vēlākiem grozījumiem, vai

2. patērētājs nav devis tirgotājam skaidru piekrišanu pakalpojuma sniegšanas vai ūdens vai siltuma piegādes uzsākšanai saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. 17. panta 10. punkta c) apakšpunktu, ņemot vērā vēlākus grozījumus

b) pilnīga vai daļēja digitālā satura piegāde, ko tirgotājs piegādā citā veidā, nevis uz fiziska nesēja, ja

1. patērētājs nav devis tirgotājam skaidru piekrišanu digitālā satura piegādes uzsākšanai saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z. z. 17. panta 10. punkta c) apakšpunktu, 108/2024 Z. z. redakcijā ar vēlākiem grozījumiem

2. patērētājs nav paziņojis, ka ir pienācīgi informēts par to, ka, izsakot piekrišanu saskaņā ar pirmo punktu, viņš zaudē tiesības atkāpties no līguma, vai

3. Tirgotājs nav sniedzis patērētājam apstiprinājumu saskaņā ar § 17, 12. punkta b) apakšpunktu vai 13. punkta b) apakšpunktu Likumā Nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z., kā tas ir grozīts ar vēlākiem tiesību aktiem

5.5 Pārdevējam nav pienākuma, atkāpjoties no distances līguma vai līguma, kas noslēgts ārpus pārdevēja telpām un kura priekšmets ir preču piegāde, atmaksāt patērētājam maksājumus saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z. z. 22. panta 1. punktu 108/2024 Z. z. redakcijā ar vēlākiem grozījumiem, pirms preces ir piegādātas patērētājam vai kamēr patērētājs nepierāda, ka preces ir nosūtītas atpakaļ tirgotājam, izņemot gadījumus, kad tirgotājs ierosina, ka preces tiks saņemtas personīgi vai ar tirgotāja norādītas personas starpniecību.

5.6 Tirgotājam ir pienākums atmaksāt patērētājam maksājumus saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. 22. panta 1. punktu, ņemot vērā vēlākus grozījumus, tādā pašā veidā, kādu patērētājs izmantoja, veicot maksājumus; tas neierobežo tirgotāja tiesības vienoties ar patērētāju par citu maksājuma veidu, ja patērētājam saistībā ar maksājumu netiks piemērotas nekādas komisijas maksas.

5.7 Tirgotājam ir pienākums nodrošināt preču savākšanu uz sava rēķina termiņā saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z. z. 22. panta 1. punktu, ņemot vērā vēlākus grozījumus. ja, pamatojoties uz līgumu, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām, preces tika piegādātas patērētājam uz mājām līguma noslēgšanas brīdī un, ņemot vērā preču raksturu, nav iespējams preces nosūtīt atpakaļ tirgotājam pa pastu.

5.8 Vienpusēja tirgotāja un patērētāja prasījumu ieskaita, kas rodas, atkāpjoties no līguma saskaņā ar § 19, 1. punktu, Likuma Nr. 108/2024 Z. z. redakcijā ar vēlākiem grozījumiem, saskaņā ar likumu nav pieļaujama.

5.3.9 Attiecībā uz atteikšanos no distances līguma vai līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām un kura priekšmets ir digitālais saturs vai digitālais pakalpojums, piemēro Civillikuma 852.m panta 3., 5. līdz 8. punktu.

6. Informācija par patērētāja tiesībām atkāpties no līguma.

Patērētājam ir tiesības atkāpties no distances līguma un no līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām, pat nenorādot iemeslu, šādā termiņā:

jā:

a) 14 dienas no dienas

1. Preces sa uzskata par patērētāja saņemtu brīdī, kad patērētājs vai viņa norādīta trešā persona, izņemot pārvadātāju, saņem visas pasūtītās preces daļas, vai ja

- preces, ko patērētājs pasūtījis vienā pasūtījumā, piegādā atsevišķi, un līgums stājas spēkā brīdī, kad tiek saņemta pēdējā piegādātā prece,

- piegādā preces, kas sastāv no vairākām daļām vai vienībām, brīdī, kad tiek saņemta pēdējā daļa vai pēdējā vienība,

- preces piegādā atkārtoti noteiktā laika periodā, sākot no pirmās preces saņemšanas brīža.

2. līguma noslēgšana, kura priekšmets ir pakalpojuma sniegšana,

3. līguma noslēgšana par ūdens piegādi, kas nav paredzēta pārdošanai ierobežotā apjomā vai noteiktā daudzumā, un līguma noslēgšana par siltuma piegādi un patēriņu,

4. līguma noslēgšana par digitālā satura piegādi, ko tirgotājs piegādā citā veidā, nevis uz fiziska nesēja,

b) 30 dienas no līguma noslēgšanas dienas, ja notiek nepieteikta vizīte vai saistībā ar to, vai pārdošanas pasākumā, vai saistībā ar to.

Ja tirgotājs sniedz patērētājam informāciju par patērētāja tiesībām atkāpties no līguma saskaņā ar § 19, 1. punktu, Likuma Nr. 108/2024 Z.z., ar vēlākajiem grozījumiem normatīvajiem aktiem, nosacījumiem, termiņiem un kārtību līguma atcelšanas tiesību izmantošanai, un tirgotājs vienlaikus sniedz patērētājam līguma atcelšanas paraugveidlapu saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z.z. 2. pielikumu, ar vēlākajiem grozījumiem, normatīvajiem aktiem, pat ja tas tiek darīts vēlāk, bet ne vēlāk kā 12 mēnešu laikā no līguma atkāpšanās termiņa sākuma saskaņā ar 1. punktu, patērētājs var atkāpties no attālināti noslēgta līguma vai no līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām, līdz

a) 14 dienas no dienas, kad tirgotājs ir papildus izpildījis informācijas sniegšanas pienākumu, ja runa ir par termiņa tecējumu saskaņā ar 1. punkta a) apakšpunktu, vai

b) 30 dienas no dienas, kad tirgotājs ir papildus izpildījis informācijas sniegšanas pienākumu, ja runa ir par termiņa tecējumu saskaņā ar 1. punkta b) apakšpunktu.

Ja tirgotājs nesniedz patērētājam informāciju par patērētāja tiesībām atkāpties no līguma saskaņā ar Likuma Nr. 108/2024 Z.z. 19. panta 1. punktu, Likuma Nr. 108/2024 Z.z. nosacījumiem, kā arī to vēlāko redakciju, noteikumos paredzēto termiņu un kārtību attiecībā uz līguma atcelšanas tiesību izmantošanu, kā arī tirgotājs vienlaikus nesniedz patērētājam līguma atcelšanas veidlapas paraugu saskaņā ar likuma 2. pielikumu vai saskaņā ar likuma § 20, 2. punktu, patērētājs var atteikties no līguma, kas noslēgts attālināti, vai no līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām, 12 mēnešu laikā no termiņa beigām saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z.z. § 20 1.-3. punktu, ar vēlākiem grozījumiem normatīvajiem aktiem, izņemot līgumu, kura priekšmets ir

a) pakalpojuma sniegšana, ja

1. pakalpojums tika sniegts pilnībā un

2. pakalpojuma sniegšana sākās pirms līguma atcelšanas termiņa beigām ar patērētāja skaidru piekrišanu, un patērētājs apliecināja, ka ir pienācīgi informēts par to, ka, izsakot piekrišanu, viņš zaudē tiesības atcelt līgumu pēc pakalpojuma pilnīgas sniegšanas, ja saskaņā ar līgumu patērētājam ir pienākums samaksāt cenu,

b) produkta piegāde vai sniegšana, kura cena ir atkarīga no cenu svārstībām finanšu tirgū, ko tirgotājs nevar ietekmēt un kas var notikt līguma atcelšanas termiņa laikā,

c) pre sūtījumu, kas izgatavots saskaņā ar patērētāja specifikācijām, vai pēc pasūtījuma izgatavotu preci,

d) pre sūtījumiem, kuru kvalitāte strauji pasliktinās vai kuri ātri bojājas,

e) pre sūtījumu, kas iepakots aizsargapvalkā, kuru veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ nav ieteicams atgriezt, ja aizsargapvalks pēc piegādes ir bojāts,

f) pre sūtījumu, kas, ņemot vērā tā raksturu, pēc piegādes var tikt neatdalāmi sajaukts ar citu preci,

g) alkoholisko dzērienu piegāde, kuru cena tika vienojusies līguma noslēgšanas brīdī, turklāt to piegāde ir iespējama ne ātrāk kā pēc 30 dienām un to cena ir atkarīga no cenu svārstībām tirgū, ko tirgotājs nevar ietekmēt,

h) steidzamu remontu vai apkopes veikšana patērētāja apmeklējuma laikā, ko patērētājs ir skaidri pieprasījis no tirgotāja; tas neattiecas uz līgumu, kura priekšmets ir cita pakalpojuma sniegšana, kas nav remonts vai apkopes darbi, un uz līgumu, kura priekšmets ir citu preču piegāde, kas nav rezerves daļas, kuras nepieciešamas remonta vai apkopes darbu veikšanai, ja līgumi tika noslēgti tirgotāja apmeklējuma laikā pie patērētāja un patērētājs šīs preces vai pakalpojumus iepriekš nebija pasūtījis,

i) skaņu ierakstu, attēlu ierakstu, audiovizuālo ierakstu vai programmatūras piegāde aizsargapvalkā, kas pēc piegādes ir bojāts,

j) periodisko izdevumu piegāde, izņemot to piegādi saskaņā ar abonēšanas līgumu,

k) preces, kas iegādātas publiskā izsolē,

l) naktsmītņu pakalpojumu sniegšana mērķiem, kas nav saistīti ar dzīvošanu, preču pārvadāšana, automašīnu noma, ēdināšanas pakalpojumu sniegšana vai ar brīvā laika aktivitātēm saistītu pakalpojumu sniegšana, ja saskaņā ar līgumu tirgotājam šie pakalpojumi jāsniedz precīzi norunātā laikā vai precīzi norunātā termiņā,

m) digitālā satura piegāde, ko tirgotājs piegādā citā veidā, nevis uz fiziska nesēja, ja

1. digitālā satura piegāde ir sākusies un

2. patērētājs ir devis skaidru piekrišanu digitālā satura piegādes uzsākšanai pirms līguma atsaukšanas termiņa beigām, paziņojis, ka ir pienācīgi informēts par to, ka, izsakot piekrišanu, viņš zaudē tiesības atsaukt līgumu, sākot digitālā satura piegādi, un tirgotājs ir sniedzis patērētājam apstiprinājumu par patērētāja paziņojumu saskaņā ar likuma § 17 10. punkta b) apakšpunktu un apstiprinājumu par patērētāja skaidru piekrišanu saskaņā ar likuma § 17, 10. punkta c) apakšpunktu vai saskaņā ar likuma Nr. 17 15. punktu, ja patērētājs tos ir sniedzis, vai saskaņā ar likuma Nr. 251/2012, ja patērētājs tos ir iesniedzis, vai likuma § 17, 13, b) apakšpunkts, ja saskaņā ar līgumu patērētājam ir pienākums samaksāt cenu.

Patērētājam ir tiesības atkāpties no līguma arī bez iemesla norādīšanas termiņā saskaņā ar § 20 1. punkta b) apakšpunktu, 2. punkta b) apakšpunktu un 3. punktu, likuma Nr. 108/2024 Z.z., ja patērētājs un tirgotājs ir noslēguši līgumu saskaņā ar likuma § 19 1. punkta a) līdz c) apakšpunktu vai e) apakšpunktu pārdošanas akcijas laikā vai nepieprasītas vizītes laikā.

Patērētājs zaudē tiesības atkāpties no līguma, kas noslēgts attālināti vai ārpus tirgotāja telpām un kura priekšmets ir remonta veikšana, brīdī, kad pakalpojums ir pilnībā sniegts, ja patērētājs ir skaidri lūdzis tirgotājam ierasties, lai veiktu remontu, un pakalpojuma sniegšana ir sākta ar patērētāja iepriekšēju skaidru piekrišanu.

7. Līguma atcelšanas tiesību izmantošanas kārtība: mapē „Kārtība defektu paziņošanai” papildus līguma atcelšanas veidlapai /https://www.agardina.lv/files/legal/2026-11-05/lv-lv/withdrawal-form.pdf ir atrodama arī procedūra defektu paziņošanai /https://www.agardina.lv/sudzibu.procedura, lai īstenotu tiesības atteikties no līguma.

Patērētājam ir jāsedz preces atgriešanas izmaksas pēc līguma atcelšanas saskaņā ar § 19, 1. punktu, likuma Nr. 108/2024 Z.z., un, ja patērētājs atkāpjas no distances līguma, viņam ir jāuzņemas arī izmaksas par tādas preces atgriešanu, kuru tās rakstura dēļ nav iespējams nosūtīt pa pastu,

Patērētājam nav tiesību atkāpties no līguma, kura priekšmets ir:

a) pakalpojuma sniegšana, ja

1. pakalpojums tika sniegts pilnībā un

2. pakalpojuma sniegšana sākās pirms līguma atcelšanas termiņa beigām ar patērētāja skaidru piekrišanu, un patērētājs apliecināja, ka ir pienācīgi informēts par to, ka, izsakot piekrišanu, viņš zaudē tiesības atcelt līgumu pēc pakalpojuma pilnīgas sniegšanas, ja saskaņā ar līgumu patērētājam ir pienākums samaksāt cenu,

b) produkta piegāde vai sniegšana, kura cena ir atkarīga no cenu svārstībām finanšu tirgū, ko tirgotājs nevar ietekmēt un kas var notikt līguma atcelšanas termiņa laikā,

c) pre sūtījumu, kas izgatavots saskaņā ar patērētāja specifikācijām, vai pasūtījuma preces,

d) tādu preču piegāde, kuru kvalitāte strauji pasliktinās vai kuras ātri bojājas,

e) pre sūtījumu, kas iepakots aizsargapvalkā, kuru veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ nav ieteicams atgriezt, ja aizsargapvalks pēc piegādes ir bojāts,

f) pre sūtījumu, kas, ņemot vērā tā raksturu, pēc piegādes var tikt neatdalāmi sajaukts ar citu preci,

g) alkoholisko dzērienu piegāde, kuru cena tika vienojusies līguma noslēgšanas brīdī, turklāt to piegāde ir iespējama ne ātrāk kā pēc 30 dienām un to cena ir atkarīga no cenu svārstībām tirgū, ko tirgotājs nevar ietekmēt,

h) steidzamu remontu vai apkopes veikšana patērētāja apmeklējuma laikā, ko patērētājs ir skaidri pieprasījis no tirgotāja; tas neattiecas uz līgumu, kura priekšmets ir cita pakalpojuma sniegšana, kas nav remonts vai apkopes darbi, un uz līgumu, kura priekšmets ir citu preču piegāde, kas nav rezerves daļas, kuras nepieciešamas remonta vai apkopes darbu veikšanai, ja līgumi tika noslēgti tirgotāja apmeklējuma laikā pie patērētāja un patērētājs šīs preces vai pakalpojumus iepriekš nebija pasūtījis,

i) skaņu ierakstu, attēlu ierakstu, audiovizuālo ierakstu vai programmatūras piegāde aizsargapvalkā, kas pēc piegādes ir bojāts,

j) periodisko izdevumu piegāde, izņemot to piegādi saskaņā ar abonēšanas līgumu,

k) preces, kas iegādātas publiskā izsolē,

l) naktsmītņu pakalpojumu sniegšana mērķiem, kas nav saistīti ar dzīvošanu, preču pārvadāšana, automašīnu noma, ēdināšanas pakalpojumu sniegšana vai ar brīvā laika aktivitātēm saistītu pakalpojumu sniegšana, ja saskaņā ar līgumu tirgotājam šie pakalpojumi jāsniedz precīzi norunātā laikā vai precīzi norunātā termiņā,

m) digitālā satura piegāde, ko tirgotājs piegādā citā veidā, nevis uz fiziska datu nesēja, ja

1. digitālā satura piegāde ir sākusies un

2. patērētājs ir devis skaidru piekrišanu digitālā satura piegādes uzsākšanai pirms līguma atsaukšanas termiņa beigām, paziņojis, ka ir pienācīgi informēts par to, ka, izsakot piekrišanu, viņš zaudē tiesības atteikties no līguma, sākot digitālā satura piegādi, un tirgotājs ir sniedzis patērētājam apstiprinājumu saskaņā ar § 17. punktu.

Likuma 12. panta b) apakšpunkts vai 13. panta b) apakšpunkts, ja saskaņā ar līgumu patērētājam ir pienākums samaksāt cenu.

Patērētāja saistību minimālais ilgums: līdz brīdim, kad ir veikta samaksa un produkts ir saņemts

Patērētājam ir pienākums pārņemt līguma priekšmetu vai nu personīgi, vai ar pilnvarotas personas starpniecību piegādes brīdī, par ko ar viņu iepriekš ir panākta vienošanās. Šī pienākuma ilgums ir līdz līguma priekšmeta pārņemšanas brīdim.

Patērētājam ir pienākums samaksāt par līguma priekšmetu. Šī pienākuma termiņš beidzas ne vēlāk kā līguma priekšmeta piegādes brīdī.

Informācija par patērētāja pienākumu samaksāt avansa maksājumu vai sniegt citu finansiālu garantiju: Ja tirgotājs pieprasa patērētājam samaksāt avansa maksājumu vai sniegt citu finanšu garantiju, pamatojoties uz to, ka līguma priekšmets ir jāpielāgo pēc patērētāja pieprasījuma, jāiegādājas ar citām īpašībām, nekā norādīts piedāvātajā produktā, vai jāizgatavo atbilstoši patērētāja prasībām, patērētājam ir pienākums samaksāt avansa maksājumu vai sniegt citu finanšu garantiju savstarpēji saskaņotā apmērā uz tirgotāja kontu, kas norādīts šo tirdzniecības noteikumu 1. punktā.

8. Informācija par patērētāja tiesībām atteikties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām: ir norādīta saites
https://www.agardina.lv/files/legal/2026-11-05/lv-lv/withdrawal-instructions.pdf

Iepriekš minētā informācija ir neatņemama daļa no distances līguma vai līguma, kas noslēgts ārpus tirgotāja telpām, un to var grozīt tikai ar abu pušu skaidru piekrišanu.

Pārdevējam ir pienākums vēlākais pasūtījuma izveides procesa sākumā nodrošināt, lai tiešsaistes saskarnē būtu norādīta skaidra un salasāma informācija par iespējamajiem piegādes vai produkta sniegšanas ierobežojumiem, kā arī informācija par maksājumu veidiem, kurus patērētājs var izmantot, lai samaksātu cenu.

Noslēdzot līgumu attālināti, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, tirgotājam tieši pirms pasūtījuma nosūtīšanas patērētājam ir skaidri, nepārprotami un saprotami jānorāda informācija saskaņā ar:

§ 5, 1. punkts, a) apakšpunkts: katram piedāvātajam produktam rakstveidā ir norādītas galvenās īpašības, kas atbilst produkta veidam un raksturam,

Saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z.z. 5. panta 1. punkta d) apakšpunktu: produkta pārdošanas cena ir norādīta pie katra piedāvātā produkta. Gadījumā, ja, ņemot vērā produkta raksturu, pārdošanas cenu nav iespējams noteikt iepriekš, pārdošanas cena tiek aprēķināta šādi: PC = /tirgotāja izmaksas par produkta iegādi vai ražošanu/ + /tirgotāja tirdzniecības uzcenojums/ x PVN likumā noteiktajā apmērā.

Pārvadāšanas, piegādes, pasta un citas izmaksas un maksas ir norādītas sadaļā „Piegādes nosacījumi”.

- saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z.z. 5. panta 1. punkta i) apakšpunktu: līguma darbības termiņš: līdz līguma priekšmeta garantijas termiņa beigām,

- ja runa ir par līgumu, kas noslēgts uz noteiktu laiku, vai par līguma izbeigšanas nosacījumiem, ja runa ir par līgumu, kas noslēgts uz nenoteiktu laiku, vai par līgumu, kura darbības termiņš tiek automātiski pagarināts.

Pārdevējs ir nodrošinājis, ka patērētājs, nosūtot pasūtījumu, skaidri apstiprina, ka ir iepazinisies ar pienākumu samaksāt cenu. Lai nosūtītu pasūtījumu, ir jānospiež poga „pasūtījums ar maksāšanas pienākumu“ posmā „pasūtījuma apstiprināšana“, kas nepārprotami norāda, ka pasūtījuma nosūtīšana ietver patērētāja pienākumu samaksāt cenu.

Kopējā cenā var tikt iekļautas papildu izmaksas un maksas, ja šīs izmaksas un maksas nav iespējams noteikt iepriekš.

Patērētājam ir jāsedz preču atgriešanas izmaksas pēc līguma atcelšanas saskaņā ar likuma Nr. 108/2024 Z.z. 19. panta 1. punktu, un, ja patērētājs atceļ attālināti noslēgtu līgumu, tad arī izmaksas par tādas preces atgriešanu, kuru tās rakstura dēļ nav iespējams nosūtīt pa pastu.